

FAQ

よくある質問 まとめ



Q.

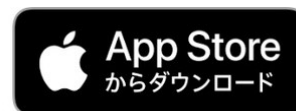
サービスの利用には
登録が必要ですか？



A.

ご利用いただくには
事前の登録が必要です。

また、登録に費用はかかりません。



よくある質問一覧

Q. パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？
ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から再設定が可能です。

Q. サービスの利用時間に制限はありますか？
特に制限はありません。24時間いつでもご利用いただけます。

Q. サポートはどのように受けられますか？
お問い合わせフォームからご連絡いただけます。

よくある質問一覧

Q.

お問い合わせの返信にはどれくらい時間がかかりますか？

お問い合わせの確認後、1営業日を目安にご返信いたします。解決に時間を要する場合は、続けてご連絡いたします。

Q.

天気情報が実際の天気や気温と異なるのはなぜですか？

天気情報については、外部システムより情報を取得して表示しております。

情報取得は1日に3回（6:00、12:00、18:00）となりますので、タイムリーに天気情報の更新はおこなわれないことをご了承ください。

よくある質問一覧

Q. アプリの操作がわからない

A. animoの公式YouTubeでアプリの操作方法を紹介しています。
基本の登録や操作を説明した動画には「**き**」と表示しています。



よくある質問一覧

Q. 退会方法を教えてください。

A. ①トップ画右上の「三」をタップし、「このアプリについて」を選択してください。
②次に「アカウント削除」をタップし、必要情報を入力してください。

以上の手順でアカウントが削除され、その後、登録いただきましたペットの全ての情報はアプリおよびforVET上から削除されます。

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記からお気軽にご連絡ください。



お問い合わせ
フォーム

| <https://animo-pet.jp/contact/>



メールアドレス

| animo_customer_support@cmic.co.jp