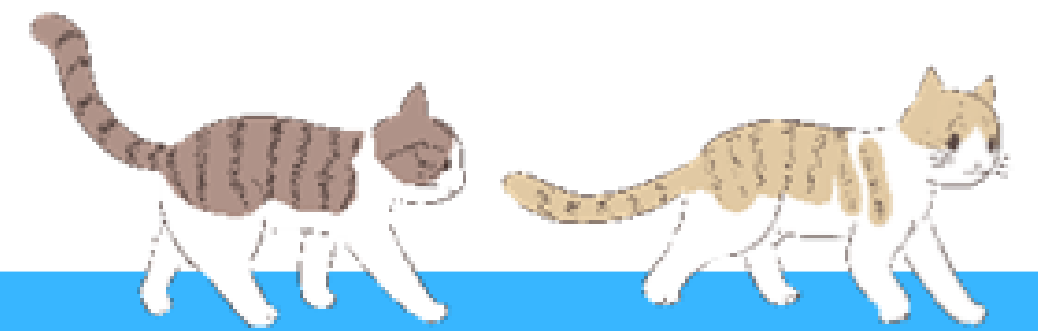


FAQ

よくある質問 まとめ



Q.

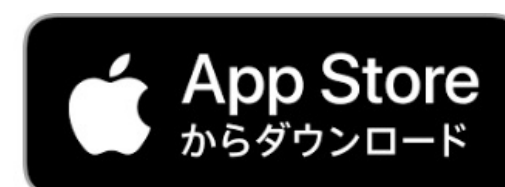
サービスの利用には
登録が必要ですか？



A.

ご利用いただくには
事前の登録が必要です。

また、登録に費用はかかりません。



よくある質問一覧

Q.

パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？

ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から再設定が可能です。

Q.

サービスの利用時間に制限はありますか？

特に制限はありません。24時間いつでもご利用いただけます。

Q.

サポートはどのように受けられますか？

お問い合わせフォームからご連絡いただけます。

よくある質問一覧



お問い合わせの返信にはどれくらい時間がかかりますか？

お問い合わせの確認後、1営業日を目安にご返信いたします。解決に時間を要する場合は、続けてご連絡いたします。

よくある質問一覧

Q. アプリの操作がわからない

A. animoの公式YouTubeでアプリの操作方法を紹介しています。
基本の登録や操作を説明した動画には「**き**」と表示しています。

 YouTube



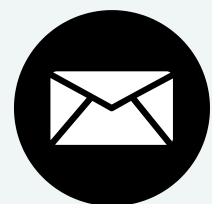
お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記からお気軽にご連絡ください。



お問い合わせ
フォーム

<https://animo-pet.jp/contact/>



メールアドレス

animo_customer_support@cmic.co.jp